

Manual do Motorista LocarOn

Versão 0.4.1 · 17/09/2026 · Orienta o uso e a conservação do veículo. Valores, multas e consequências estão no contrato e na folha de rosto.

Como usar: este manual orienta o uso e a conservação do carro. Ele não cria multa. O que custa dinheiro está no contrato e na folha de rosto que você assinou.

1 · A nossa parte

- O carro sai revisado e com a documentação em dia.
- A manutenção preventiva é por nossa conta: revisão e troca de óleo no ponto certo. A gente chama você por quilometragem ou por tempo e agenda a oficina.
- O carro tem proteção veicular, nas regras do regulamento da associação, para roubo, furto, colisão com outro veículo, incêndio depois de colisão e enchente. Não é seguro: tem regras, e as que dependem de você estão nos itens 3, 4, 5 e 8.
- Carro parado na oficina por conta da LocarOn: o cronômetro abre junto com a ordem de serviço. Até 6 horas parado, não há abatimento. Passou de 6 horas, você tem abatimento de todas as horas paradas, da parada até a liberação, e recebe um aviso quando o carro estiver liberado.
- Toda a estrutura de custos é comunicada a você pelo Loc. Analise e, se for o caso, fale com a gente e questione os valores.

2 · A sua parte

- O carro é seu para dirigir. Não se empresta, não se subloca. Emprestar ou sublocar é falta grave: rompe o contrato antes do prazo e sujeita você a multas e sanções.
- Desgaste do dia a dia e conserto corretivo são seus: pneu furado, lâmpada queimada e similares.
- Devolva com o mesmo nível de combustível que pegou.
- A lógica é simples: devolva o carro exatamente do jeito que você pegou.
- Multas são suas. Foi por isso que você indicou a sua habilitação, e ela fica vinculada ao carro. Toda multa do período da locação é sua, mesmo que chegue depois da devolução. Quando chegar a indicação de condutor, assine no prazo.
- CNH, EAR e documento do carro em dia e à mão. Sem EAR na CNH? Você tem 30 dias da retirada para apresentar.

3 · Dirigir

- Código de Trânsito, sempre. Multa e pontos são seus.
- Álcool: zero. Recusar o bafômetro faz a proteção negar o evento.
- Celular no suporte.
- Cinto em todo mundo, inclusive no banco de trás.
- Cansado, pare.
- Acidente com infração grave ou gravíssima (velocidade muito acima do limite, sinal vermelho, celular na mão) fica sem cobertura da proteção. Muito cuidado nessa hora: você assume 100% dos custos, seja do reparo, seja da reposição completa do carro.

4 · Cuidar do carro na semana

- Calibre os pneus toda semana, o estepe junto. Pneu gasto até a marca de desgaste (TWI) é perigo, e acidente com pneu careca fica sem cobertura.
- Luz de temperatura ou de óleo: pare o carro e ligue pra gente. Rodar assim quebra o motor e pode caracterizar mau uso.
- Outra luz no painel, barulho novo, cheiro de queimado, freio diferente: avise no mesmo dia.

- Não instale nem modifique nada (som, película, engate, rack) e não mexa na parte elétrica nem na bateria sem combinar com a gente.
- Não fume dentro do carro. Cheiro de cigarro exige higienização, por sua conta.
- Evite levar animais. Sujeira, pelos e cheiro de animal são mau uso, e a higienização é por sua conta.

5 • Onde o carro roda

- Você pode rodar até 250 km da sede da LocarOn. Precisa ir além? Avise antes pelo Loc. Autorização não é negada sem motivo.
- Terra, cascalho e buraco: o carro vai, mas é uso severo, de onde vêm pneu cortado, suspensão e cârter batido. Estrada inadequada ou não aberta ao tráfego pode deixar o carro sem cobertura. Vá devagar e nos avise na volta.
- Rua alagada: não atravesse. Água no motor por atravessar alagamento não tem cobertura. Carro estacionado atingido por enchente tem.
- Estacionamento, garagem e casa: batida lá dentro não tem cobertura da proteção. Manobre com calma.
- Estacione em lugar seguro, tranque sempre e não deixe nada de valor à vista. A chave nunca fica no carro: chave perdida é por sua conta.

6 • Vistoria e manutenção

- A vistoria é toda semana, obrigatória e sem custo. A cada 15 dias ela é presencial, na LocarOn. Na semana do meio, é online: você faz a vistoria pelo app, seguindo o roteiro de fotos do carro.
- Faltar à vistoria presencial gera multa de R\$ 100,00 e pode levar à suspensão e ao cancelamento do contrato.
- Revisão preventiva: compareça quando a gente chamar. Faltar tem a mesma consequência, multa de R\$ 100,00 e possível suspensão e cancelamento do contrato.
- Na retirada e na devolução, a vistoria é assinada pelos dois lados. Discordou de alguma avaria? Registre na hora, ali mesmo.

7 • O rastreador: o que é e o que não é

- Todo carro da frota tem rastreador.
- O que registra: posição e deslocamento do veículo.
- Para que serve: localizar o carro em roubo ou furto, conferir a área de circulação e apurar o que aconteceu num sinistro. Sem rastreador funcionando, a proteção não cobre roubo nem furto.
- Quem vê: a LocarOn e a central da proteção veicular. A gente não vende nem repassa esses dados, salvo à polícia ou à Justiça quando for exigido.
- Discordou de algo apurado pelo rastreador? Fale com a gente: você tem direito à explicação e à revisão por uma pessoa.
- Ele não se mexe. Desligar, tirar ou cobrir é falta grave, e a consequência está no contrato.

8 • Se acontecer

A proteção veicular tem prazos. Perder o prazo é perder a cobertura, e aí o prejuízo segue o contrato.

Roubo ou furto

1. Ligue 190 e registre o boletim de ocorrência na hora.
2. Avise a LocarOn imediatamente, no máximo em 2 horas. A proteção exige aviso imediato de roubo e furto.

Acidente

1. Segurança primeiro: sinalize; havendo ferido, 192.
2. Chame a Polícia Militar para o boletim de ocorrência no local e na hora. Só o que estiver nesse boletim entra na proteção.
3. Fotografe e, se possível, filme tudo. Anote a placa, pegue a CNH e o CRLV do outro veículo, e os contatos (e-mail e telefone) do outro envolvido e das testemunhas.
4. Avise a LocarOn imediatamente, no máximo em 2 horas.

5. Não assuma culpa nem feche acordo com ninguém. Fale com a gente antes: a LocarOn orienta você sobre os próximos passos.
6. Sentiu algo estranho ou o carro deu problema? Pare em um local seguro e acione a LocarOn. Não autorize consertos nem leve o carro a oficinas que não sejam credenciadas por nós. Cuidado: a pressa pode causar prejuízos.

E ATENÇÃO: BATIDA EM POSTE, MURO, MEIO-FIO OU VALA, OU DENTRO DE ESTACIONAMENTO, NÃO TEM COBERTURA DA PROTEÇÃO.

Pane: pare em lugar seguro, ligue para a gente e espere o guincho. Não empurre nem puxe com outro carro.

9 • Devolver

- Até o mesmo horário em que você retirou, completando 7 dias: pegou às 10h, devolve até as 10h; pegou às 15h, devolve até as 15h. Passou do horário, entra meia diária e você tem até 12 horas para devolver; passou dessas 12 horas, entra mais meia diária e mais 12 horas, e assim por diante.
- Horário de atendimento: segunda a sexta, das 9h às 18h; sábado, das 9h às 12h. Domingo e feriado não recebemos. Fora desse horário o carro só é recebido no próximo dia útil, e o atraso continua contando.
- Combustível no mesmo nível, carro limpo, seus pertences fora.
- Vistoria final assinada na hora, com você presente.

10 • Falar com a gente

- Suporte do dia a dia, 24 horas por dia, 7 dias por semana: fale com o Arthur no WhatsApp 31 9 7201 2525.
- Financeiro, em horário comercial: fale com a Nágila no 31 9 8765 0550.

Manual do Motorista LocarOn · versão 0.4.1 · 17/09/2026. Orienta o uso e a conservação do veículo. Valores, multas e consequências estão no contrato e na folha de rosto.